

Условия оплаты и доставки

СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

Получение заказа в Пунктах Выдачи Заказов (ПВЗ) Служб доставки Voxberry, PickPoint, DPD, СДЭК.

При наличии ПВЗ в населенном пункте получателя на экране отображаются Службы доставки, чьи ПВЗ доступны для выдачи заказа. Для получения перечня адресов ПВЗ необходимо выбрать Службу доставки. Контакты выбранного ПВЗ и расписание его работы доступны на сайте Службы доставки, а также после оплаты направляются по электронной почте, указанной при оформлении заказа.

Для получения заказа получателю необходимо после получения уведомления на телефон, или отображения на сайте Службы доставки прибытия посылки в место вручения самостоятельно прийти в выбранный ПВЗ в часы его работы. Сроки хранения посылки в ПВЗ ограничены и определяются правилами выбранной Службы доставки. По истечении регламентированного срока хранения в ПВЗ посылка возвращается отправителю. Повторная доставка оплачивается дополнительно.

Для получения заказа в ПВЗ получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и назвать номер заказа. При получении заказа получатель обязан расписаться в его получении.

Доставка по указанному адресу курьером Служб доставки DPD, СДЭК, ЕМС Почты России.

Доступные для населенного пункта получателя Службы доставки отображаются на экране оформления доставки. При выборе способа доставки курьером необходимо ввести корректный адрес и телефон получателя. Номер отслеживания посылки (трек номер) создаётся и отображается в личном кабинете в течение 1 суток после оплаты заказа и становится доступным в интернете на сайте Службы доставки в течение 2 суток после оплаты заказа.

Стоимость доставки зависит от адреса получателя, Службы доставки и количества товаров в заказе. Сроки доставки зависят от выбранной Службы доставки и адреса получателя.

Для получения заказа получателю необходимо быть доступным для связи по указанному при оформлении доставки телефону, а также согласовать с курьером дату и время получения посылки по адресу доставки.

В согласованное время получатель должен находиться по адресу доставки. Действующие правила Служб доставки ограничивают время нахождения курьера на адресе доставки 15 минутами. При превышении указанного времени курьер имеет право покинуть адрес доставки. Повторная доставка оплачивается дополнительно. При неоднократных безуспешных попытках вручения посылки Служба доставки имеет право вернуть посылку отправителю. Получатель обязан компенсировать расходы отправителя, связанные с возвратом ему посылки.

Для получения заказа получателю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и расписаться в её получении.

Возврат товара

Возврат товара осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и Законом «О защите прав потребителей».

Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: **117105, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОНСКОЙ, Ш ВАРШАВСКОЕ, Д. 1А, ЭТАЖ 7, КОМ. 41.**

При возврате Покупателем товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного товара, а также расходы на доставку возвращенного товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток товара является производственным и возник не по вине Покупателя.

ОПЛАТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Интернет Вы можете оплатить свой заказ платежной картой Visa или Mastercard в Интернет-магазине. После успешной оплаты Вы получите электронный чек. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной операции оплаты. Гарантии безопасности Данные Вашей платежной карты гарантировано защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL.

Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки Вашего банка.

Общество с ограниченной ответственностью «АльфаДженис»

Юридический адрес: 117105, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОНСКОЙ, Ш ВАРШАВСКОЕ, Д. 1А, ЭТАЖ 7, КОМ. 41

ОГРН 1187746709281

ИНН/КПП 9701115951/772601001

Реквизиты счета

Счет получателя: 40702810402740003106

Получатель: ООО «АльфаДженис»

Банк получателя: в АО "АЛЬФА-БАНК", гор. Москва

Корр. счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593